

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR. ....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Perumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Tujuan .....	12
1.5.2 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14

2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
2.1.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.1.2 Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	15
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.1.2 Pengertian Perpajakan .....	17
2.1.2.1 Fungsi dan Jenis Pajak .....	19
2.1.3 Pemahaman Peraturan Perpajakan Wajib Pajak .....	21
2.1.3.1 Pengertian Pemahaman Wajib Pajak.....	21
2.1.3.2 Indikator Pemahaman Wajib Pajak .....	22
2.1.4 Sanksi Perpajakan .....	22
2.1.4.1 Pengertian Sanksi Perpajakan .....	22
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Sanksi Perpajakan.....	24
2.1.5 Tingkat Kesadaran Wajib Pajak .....	25
2.1.5.1 Pengertian Tingkat Kesadaran Wajib Pajak .....	25
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Tingkat Kesadaran Wajib Pajak .....	26
2.1.6 Kualitas Pelayanan Petugas Pajak .....	27
2.1.6.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Petugas Pajak.....	27
2.1.6.2 Dimensi dan Indikator Kualitas Pelayanan Petugas Pajak ..	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
2.5 Model Penelitian .....	35

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Riset.....	36
3.2 Jenis dan Sumber data.....	36
3.2.1 Jenis Data.....	36
3.2.2 Sumber Data.....	37
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4 Operasional Variabel.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	43
3.7 Teknik Pengujian Hipotesis.....	47
<b>BAB IV HASIL PEENELITAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Kualitas Data.....	50
4.1.1 Karakteristik Responden.....	50
4.1.2 Hasil Uji Validitas.....	52
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel.....	56
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62

4.3.4 Hasil Uji Auto Korelasi .....	63
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	64
4.4.1 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	64
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	65
4.4.3 Hasil Uji Adjusted R <sup>2</sup> .....	68
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.6.1 Pembahasan Hipotesis 1 .....	72
4.6.2 Pembahasan Hipotesis 2 .....	73
4.6.3 Pembahasan Hipotesis 3 .....	74
4.6.4 Pembahasan Hipotesis 4 .....	75
4.6.5 Pembahasan Hipotesis 5 .....	76
4.7 Temuan Hasil Penelitian .....	77
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	83
DAFTAR LAMPIRAN .....	86